

Bericht zur Freibadesaison 2022 / 2023

Top 9 der Verwaltungsratssitzung am 23.03.2023

Aktueller Sachstand Ausweitung öffentliche Schwimmzeiten im ESP

- Zustimmung des Verwaltungsrates zur Ausweitung öffentlicher Schwimmzeiten im Zeitfenster 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr am 25.06.2020
- Ergebnisverbessernde Wirkung: rd. 87 T € / Jahr
- Bislang keine Ausweitung faktisch möglich wegen Schulschwimmbedarfs in der selben Zeit

Weiteres Vorgehen

- Erfassung des tatsächlichen Nutzungsumfangs im Schulschwimmen innerhalb der nächsten sechs Monate
- Danach Auswertung und Bericht über künftige Umsetzungschancen

Wesentliche Ergebnisse

- Erkennbarer Anstieg bei den Besucherzahlen gegenüber den Corona-Vorjahren
- Erhebliche Tagesschwankungen im Freibadbereich: sehr guter Zuspruch an wenigen besonders heißen Tagen (über 30 Grad Außentemperatur), deutlicher Besucherrückgang bei „normalen“ Außentemperaturen (25 bis 28 Grad)
- 87 % aller Eintritte über das Online-Buchungssystem, 13 % Vor-Ort Käufe
 - rd. 81 % der Vor-Ort-Käufe entfallen auf das Naturfreibad Bettenkamper Meer
 - **Daher Notwendigkeit zur Beibehaltung einer Bezahlmöglichkeit in den Einrichtungen**

- Zunehmende „Wettbewerbssituation“ und nur begrenzte Anreizchancen

Folge:

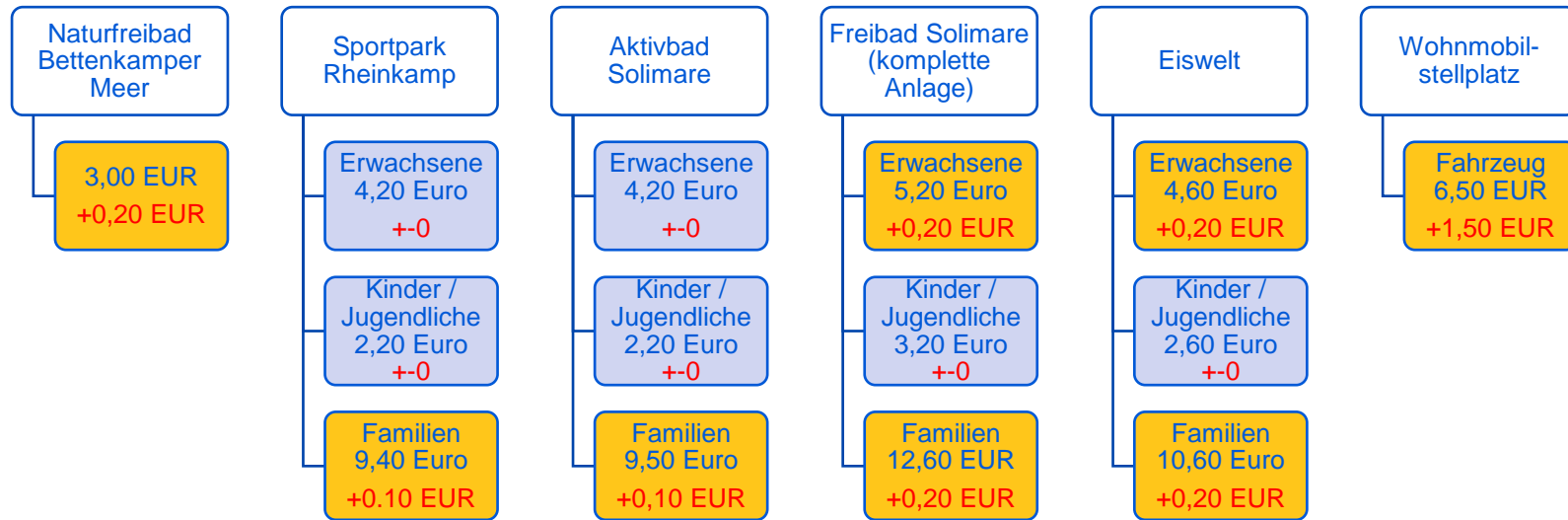
- Schwieriger werdende Personalakquisition, sowohl bei Rettungsschwimmern als auch Fachkräften, daher stärkere Kooperation mit Vereinen / DLRG (Freie Schwimmer Rheinkamp, SC Blau-Weiss Moers, Freundeskreis Bettenkamper Meer)

Ergebnis mehrerer Gespräche aus 2022

- Kooperationsbereitschaft gegeben
- jedoch keine Möglichkeit zur Übernahme einer Badbetriebsführung

- Erhöhung des Kundenkomforts durch bargeldlosen EC-Karten-Betrieb
- Realisierung einer digitalen Drehkreuz-Lösung Solimare zur genauen Erfassung der im Bad befindlichen Badegäste
- Erhöhung der Warmbadetemperatur im Aktivbad auf 30 Grad ab April 2023, jedoch Verzicht auf Warmbadetag (33 Grad)
- Inbetriebnahme von Kundenmonitoren mit dynamischen Inhalten (Wassertemperatur, aktuelle Hinweise zum Badebetrieb, Veranstaltungshinweise, Produktinformationen)
- Anpassung der Schließzeiten ESP in den Sommerferien





Anpassung an den Verbraucherpreisindex erfolgt gemäß VWR-Beschluss jeweils zum 01.05.2023

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**