

Mängelmelder Stadt / Enni

Die Mängelmeldung über enni.de

enni. FÜR PRIVATKUNDEN FÜR GESCHÄFTSKUNDEN DIE ENNI

SCHNELLSTART KONTAKT KUNDENPORTAL SUCHE MENU

Privatkunden > Kommunale Dienstleistungen > Straßen, Parkraum & Beleuchtung > Straßendienst und Beleuchtung > Störungen, Schäden und Wilder Müll

1 SCHRIITT 1 / 3
WAS MÖCHTEN SIE MELDEN?

Was möchten Sie melden?

- Straßenbeleuchtung
- Straßenbeleuchtung
- Wilder Müll
- Straßenschäden
- Parkplatzflächen
- Abfallentsorgung
- Stadtreinigung

NÄCHSTER SCHRITT

2 SCHRIITT 2 / 3
KONTAKTDATEN

3 SCHRIITT 3 / 3
SCHADENSMELDUNG

- ✓ Themenfelder lassen sich einfach aufrufen
- ✓ QR-Codes auf Straßenlaternen / öffentlichen Abfallbehältern mit vorausgefüllten Daten zur einfachen Meldung
- ✓ GPS-Standorte sind integrierbar
- ✓ Upload von Fotos möglich
- ✓ Bürgerin / Bürger erhält Bestätigungsemail (in Kürze auch Erledigungsemail)
- ✓ Automatische Weiterleitung an Fachabteilung zur schnellen Mängelbeseitigung
- ✓ Etabliertes System: Rund 1.900 bearbeitete Meldungen in 2022 (Stand 20.09.2022)

Analyse Portal beteiligung.nrw.de

Beteiligung NRW
Hauptportal

Die Landesregierung Nordrhein-Westfalen

STARTSEITE BETEILIGUNGEN HILFE PERSÖNLICHER BEREICH PORTALE

Bürgerbeteiligungen

Suchen Sie gezielt nach Beteiligungsverfahren zu bestimmten Themen und Beteiligungsformaten in Ihrer Region. Abgeschlossene Beteiligungsverfahren finden Sie unter „Beendete Beteiligungen“.

Beteiligungsstatus Beteiligungsformat Thema Behörde, Ort

X Aktuelle Beteiligungen X Meldeverfahren X Mängelmelder Alle Filter löschen

3 Beteiligungen

Middellburg Roosendaal Helmond Telsenkirchen Dortmund Lippstadt Göttingen Hettstedt
Middelkerke Brugge Antwerpen Eindhoven Kamp-Lintfort Krefeld Düsseldorf Kassel Merseburg
Karte öffnen

Meldeverfahren Stadt Leverkusen Mängelmelder

Leverkusen
Mängelmelder

Wilder Müll, defekte Ampel, ein Schlagloch in der Straße: Mit dem Mängelmelder können Sie uns Ihre Hinweise und Anregungen ganz einfach mitteilen.

So geht es: Zuerst registrieren Sie sich auf dieser Plattform (Beteiligung.NRW). Danach können Sie unter „Ihre Meldung“ Ihr Anliegen mit Ortsangabe in der Karte und falls vorhanden, auch mit Fotos übermitteln.

Aktiv 11.08.2022 bis -
276 Meldungen

➤ NRW-Beteiligungsportal für Bürgerinnen & Bürger mit Möglichkeit eines Mängelmelders

➤ System bisher kaum genutzt:

➤ Nutzer des Mängelmelders: 6 Städte

- Leverkusen, Steinheim, Landgemeinde Titz, Lüdinghausen, Erkelenz, Ennigerloh

➤ Anzahl der Mängel: 754 Mängel mit Status „In Bearbeitung“

- zum Teil seit Februar 2022

➤ Der Funktionsumfang ist an vielen Stellen identisch mit dem Enni-System

Bewertung Umstellung auf das Portal www.beteiligung.nrw.de aus Sicht Enni:

- **Kappung eines über Jahre etablierten Systems**
 - Intern: Funktionierende Bearbeitungs-Prozesse mit automatischen Weiterleitungen würden eingestellt
 - Extern: Wegfall der bekannten Eingabefläche für Bürger / Kunden
- **Serviceeinbußen für Bürgerinnen und Bürger**
 - QR-Code-Nutzung auf Abfalltonnen und Straßenlaternen wäre hinfällig
- **Erhebliche Mehrkosten**
 - Umlabeln aller Aufkleber auf Laternen, Papierkörben (rd. 10.000 Stück)
 - Implementierung neuer interner Bearbeitungsprozesse / Anpassung IT-Systemlandschaft
 - Dauerhafte Wartung von zwei Systemen, da kommunale Leistungen anderer Städte nicht abgebildet (Neukirchen-Vluyn: Senkenreinigung, Straßenbeleuchtung, Xanten: Straßenreinigung etc.)
- **Das Meldesystem der Enni bietet heute bereits eine effiziente Mängelbeseitigung für Moerser Bürgerinnen & Bürger.**
- **Wir sehen keinen Mehrwert einer aktiven Beteiligung auf der Plattform.**

Vorschlag:

Direkte Verlinkung des Enni-Mängelmelders auf der NRW-Plattform bei kommunalen Leistungen, die durch Enni erbracht werden.

EMMA - Elektronische Mängelmelder Anwendung der Landgemeinde Titz



EMMA, die elektronische Mängelmelder Anwendung der Landgemeinde Titz

Die Elektronische Mängelmelder Anwendung (EMMA) der Landgemeinde Titz steht Einwohnerinnen und Einwohnern der Landgemeinde Titz zur Verfügung, um schnell und einfach Meldungen über Probleme abzugeben.

So können Sie beispielsweise wilde Müllhalden, beschädigte Straßenschilder oder Verunreinigungen durch Tierkot melden.

Sie können genaue Standortangaben mit GPS-Daten sowie Fotos hinterlegen. Beachten Sie hierbei jedoch, dass möglichst keine personenbezogenen Daten wie Nummernschilder erkennbar sind. Auch für Beschwerden mit Personenbezug soll der Mängelmelder nicht genutzt werden.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Landgemeinde in Verwaltung, Ordnungsamt und im Bauhof werden Ihre Anliegen schnellstmöglich bearbeiten.

Wenn Sie sich registrieren können Sie außerdem Statusupdates und direkte Antworten zu Ihrem Anliegen bekommen. Meldungen können aber auch anonym verfasst werden.

Meldungen werden zunächst geprüft bevor Sie online sichtbar werden.

Bitte beachten Sie: Das Portal ist **nicht in Notfällen** zu benutzen. Meldungen werden nur werktags zu den normalen Arbeitszeiten gelesen und bearbeitet. Für akute Probleme und Notfälle stehen Ihnen weiterhin die bekannten Notruf- und Notfallnummern zur Verfügung.

Dies sind z.B. Wasserrohrbrüche, Gasaustritte oder akute Gefährdungslagen.

Ihnen ist eine defekte Straßenlaterne aufgefallen? Diese können Sie direkt bei Westenergie melden. Online unter <https://helios.innogy.com/app/> oder über die Störungshotline: [+49 \(0\)800 4112244](tel:+4908004112244)

← Rückmeldung

Stadt Leverkusen

🕒 18. August um 10:34

Vielen Dank für Ihren Hinweis.

Wir leiten ihr Anliegen zuständigkeithalber anonymisiert an die Energieversorgung Leverkusen GmbH & Co. KG (EVL) zur Überprüfung und Einleitung entsprechender Maßnahmen weiter.

Zukünftige Meldungen im Zusammenhang mit defekten Straßenbeleuchtungen können Sie auch direkt der EVL mitteilen. Unter der Rufnummer 0214/89 298-510 sowie der E-Mail-Adresse EVL-Strassenbeleuchtung@evl-gmbh.de nehmen Mitarbeitenden des Entstörungsmanagements sämtliche Hinweise in Sachen defekter Straßenbeleuchtung gerne entgegen.

Ihr

Team Bürgerdialog

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**