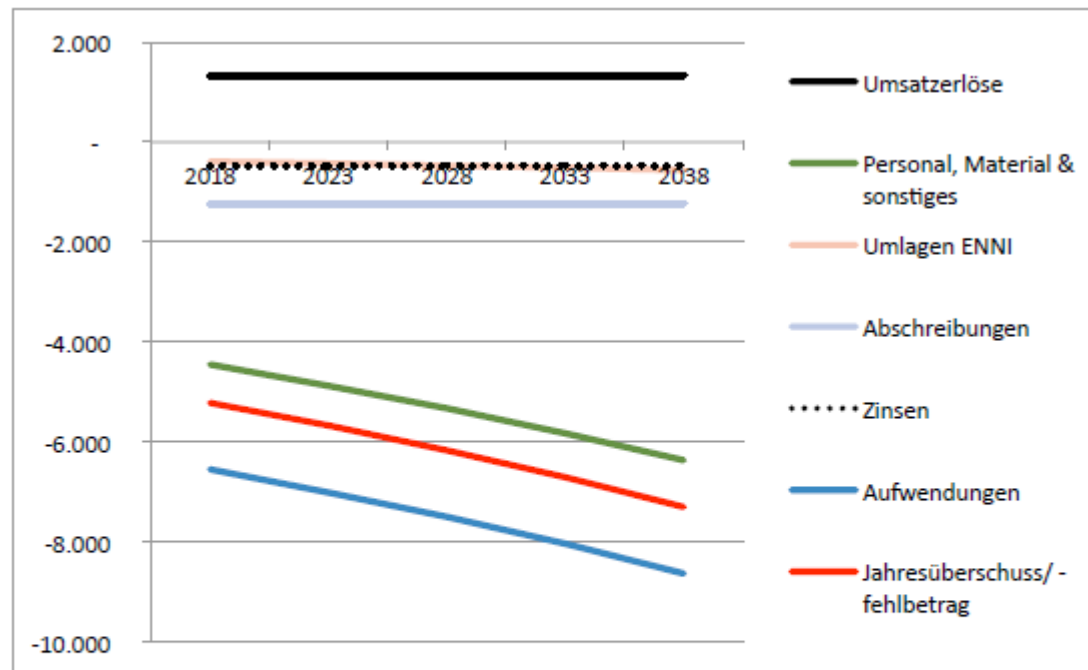


Eintrittspreise der Moerser Sport- & Bädereinrichtungen



Volkostenentwicklung Bäder

(ohne Preisanpassung bei den Eintrittsentgelten)



Prämissen:

Kostenbasis 2017 - Abrechnungsstand 08.04.2018

Planungszeitraum 20 Jahre

Abschreibungen und Zinsen bleiben über diesen Zeitraum konstant

Es wird eine Kostensteigerung von 1,8 % (Durchschnitt der letzten 50 Jahre) unterstellt.

Es wird eine jährliche Erlössteigerung von 0 % unterstellt.

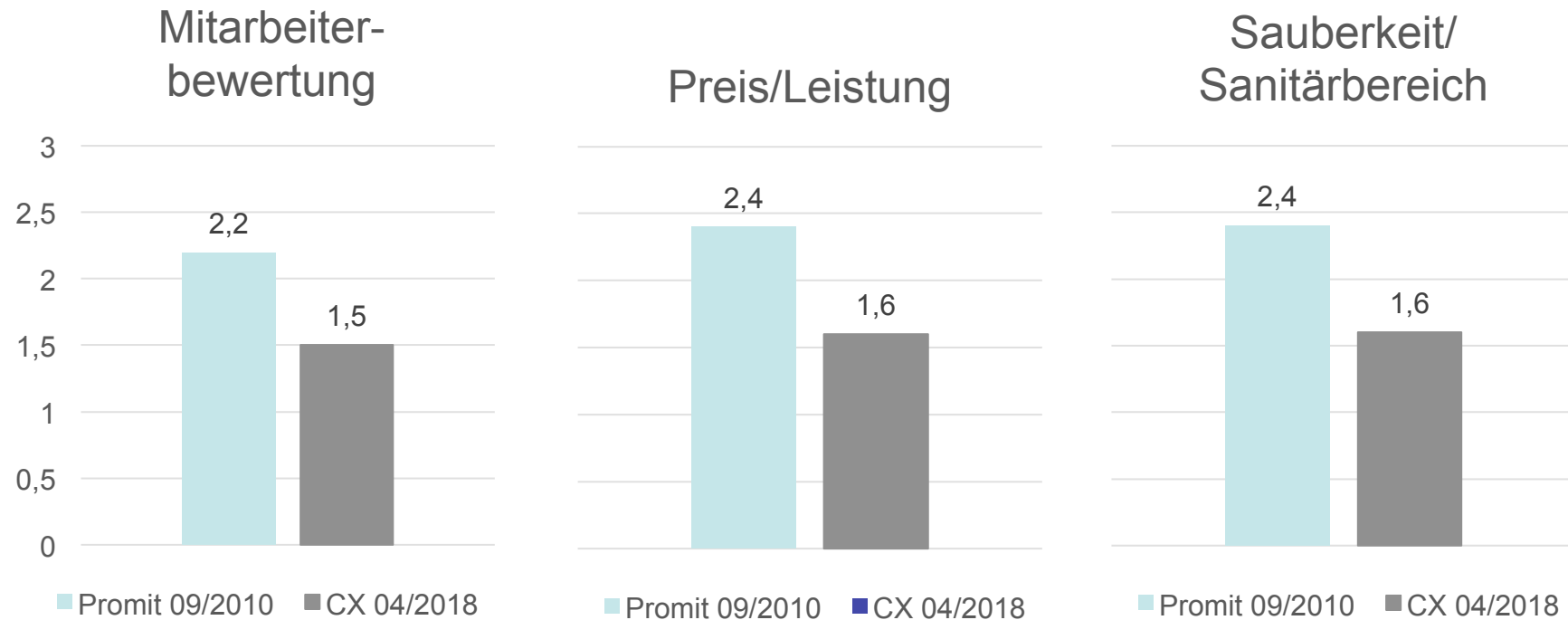
Kundenbefragung

**zur Zufriedenheit mit den Sportstätten- und
Bädereinrichtungen und den Dienstleistungen der
ENNI Sport & Bäder Niederrhein GmbH**

**April 2018, Befragung per Tablet vor Ort
n=832, verteilt auf vier Einrichtungen
NPS-Logik, standardisierter Fragebogen**



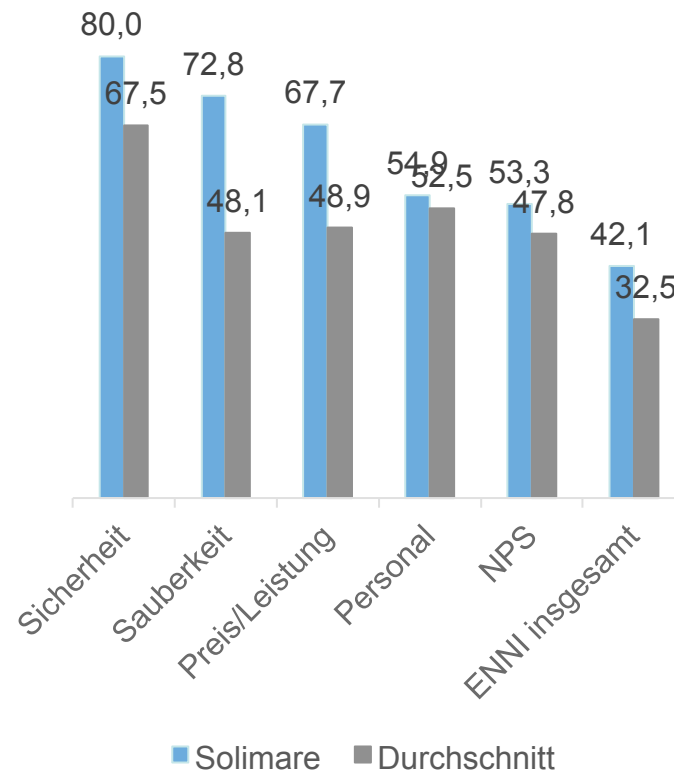
Die von Promit ermittelten Werte wurden seit der Erhebung 2010 deutlich verbessert!



Quelle/Anmerkung: Da Promit 2010 mit einer 5er Skala gearbeitet hat, musste die für die CX-Befragung verwendete Skala für den Promit-Vergleich entsprechend durch Berechnung simuliert werden. Ebenfalls zu bermerken ist der Unterschied in der Erhebung hinsichtlich Befragungszeitraum, -art und -umfang; n=832.

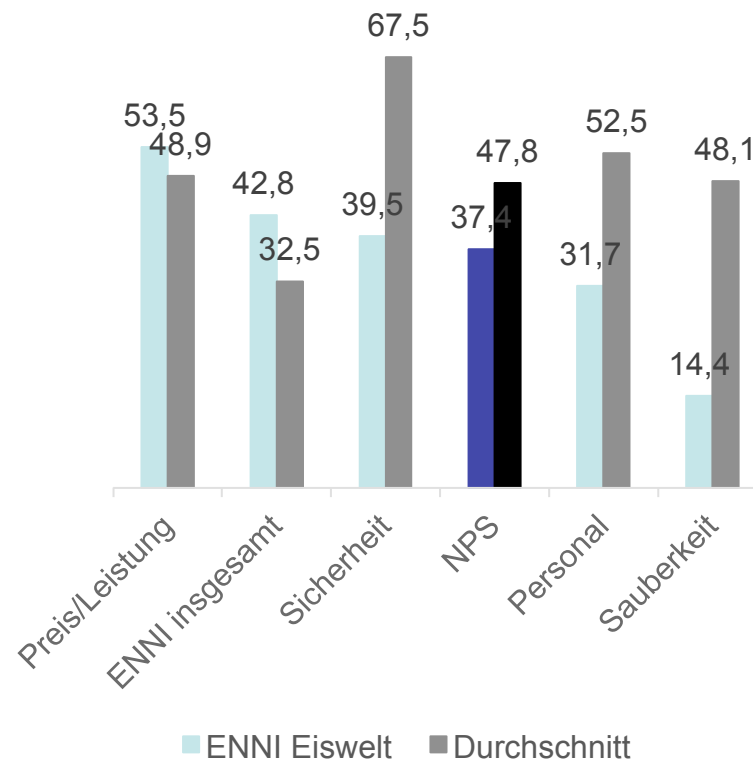
ENNI Solimare: Preis / Leistung weit über den Durchschnitt

Preis/Leistung: 67,7

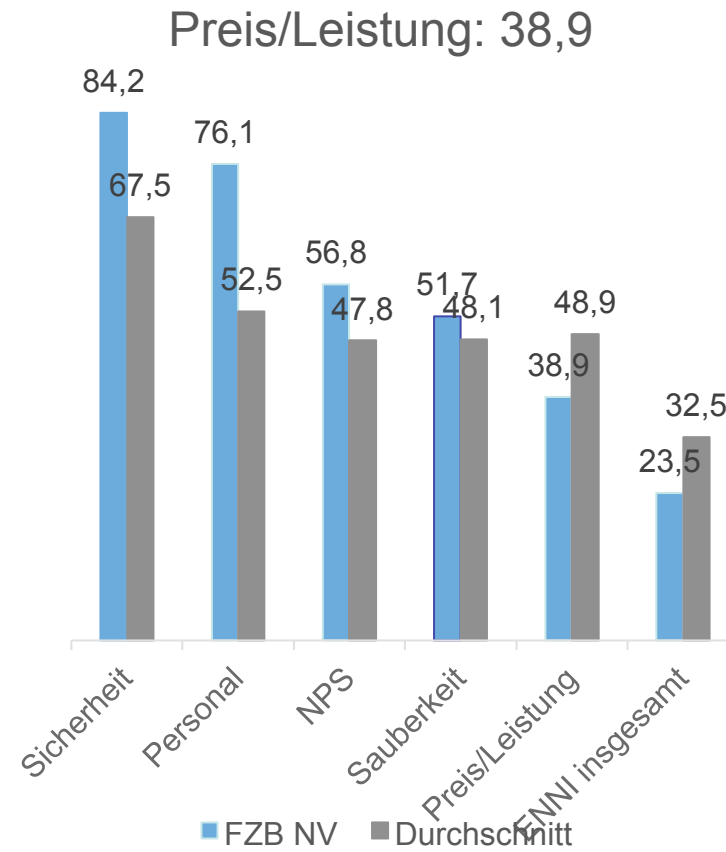


ENNI Eiswelt: Preis / Leistung über den Durchschnitt

Preis/Leistung: 53,5

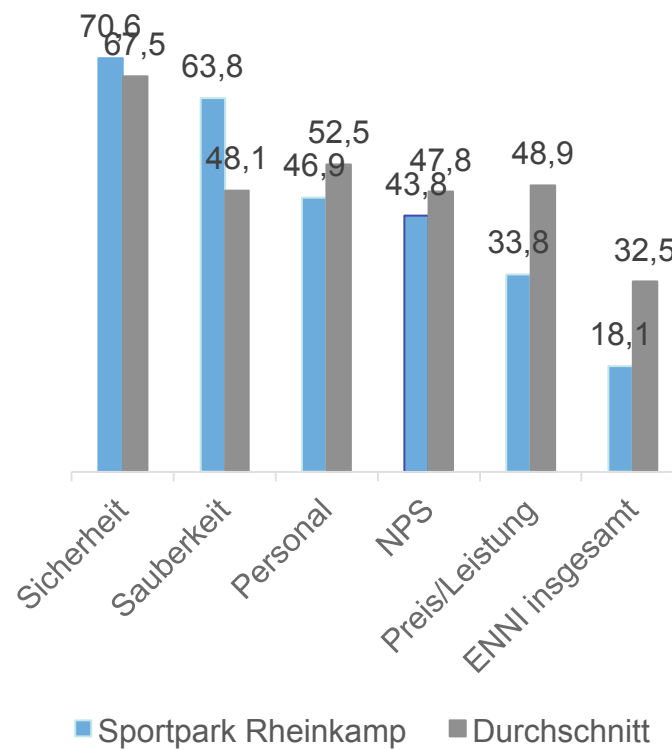


Freizeitbad: Preis / Leistung unter dem Durchschnitt



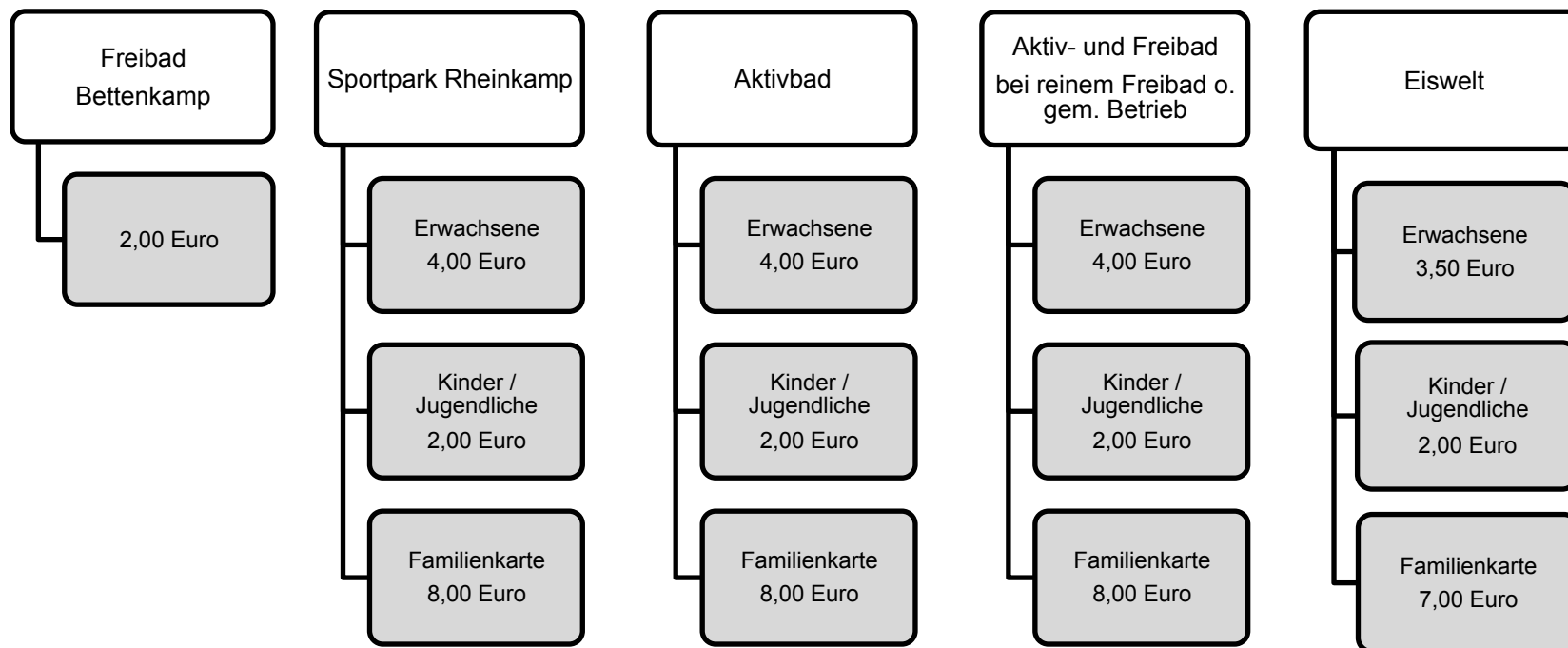
ENNI Sportpark: Preis / Leistung unter dem Durchschnitt

Preis/Leistung: 33,8



Moers

Eintrittspreise aktuell



ENNI Aktivbad: Kinder unter 6 Jahren zahlen nicht.
ENNI Sportpark: Kinder <1m zahlen nicht.
Discozuschlag in der Regel 1 €

Öffnungszeiten

Öffnungszeiten

ENNI Eiswelt
21,5 h / Woche

- Mittwoch: 10.00-12.30 + 15.00-17.00 Uhr
- Donnerstag: 15.00-17.00 Uhr
- Freitag: 17.00-21.00 Uhr
- Samstag: 13.00-17.00 Uhr
- Sonntag: 10.00-17.00 Uhr

ENNI Sportpark
Rheinkamp
31 h / Woche

- Dienstag bis Freitag: 6.30-8.00 Uhr
- Dienstag und Donnerstag: 17.00-21.30 Uhr
- Samstag und Sonntag: 10.00-18.00 Uhr

ENNI Aktivbad
24 h / Woche

- Montag und Freitag: 17.00-21.30 Uhr
- Samstag und Sonntag: 10.00-18.00 Uhr

- 10 % Ermäßigung auf Mehrfachkarten.
- Moers-Pass-Besitzer erhalten 50 Prozent Ermäßigung.
- Kinder unter einem Meter Körpergröße zahlen keinen Eintritt.
- Sonderregelungen für begrenzte Angebote und PR-Aktionen.
- Bettenkamper Meer Eintritt 2,00 Euro.

Eintrittspreise

(Grundpreise)

Panoramabad Pappelsee

Erwachsene **3,50 €**

Kinder **2,00 €**

Kinder unter 6 zahlen nicht.

Öffnungszeiten HB 38,5h / Woche

Freizeitbad NV

Erwachsene **5,50 €**

Jugendliche unter 18 **4,00 €**

Kinder 6 – 14 **2,00 €**

Kinder unter 6 zahlen nicht.

Öffnungszeiten HB 68,5h / Woche

•Di, Mi, Fr: 6.00-22.00 Uhr

•Do: 6.00-7.30 Uhr

•Sa, So: 8:30-18:00 Uhr

HB/FB Rheinberg

Einzelkarten Erwachsene **4,00 €**

Einzelkarte Kinder **2,00 €**

Einzelkarte Erwachsene (ermäßigt ab 17.30 Uhr im
Underberg-Freibad) 2,50 €

Einzelkarte Kinder (ermäßigt) 1,00 €

Öffnungszeiten HB 35h / Woche

Eintrittspreise

(Grundpreise)



Eishalle Duisburg

Erwachsene 4,50 €

Jugendliche 4,00 €

Discozuschlag 1 €

36,5 h/Woche

Eishalle Grefrath

6,00 € Wochenende => 7,00 €

4,50 € Wochenende => 5,00 €

Discozuschlag 2 €

38,5 h/Woche

Eishalle Wesel

Preis je Person
nach Veranstaltung
und Tag gestaffelt

3 - 4 € je nach Laufzeit

30,5 h/Woche



Eintrittspreise

(Grundpreise)



Kettlerhof Haltern

14,00 €

pro Person ab zwei Jahren

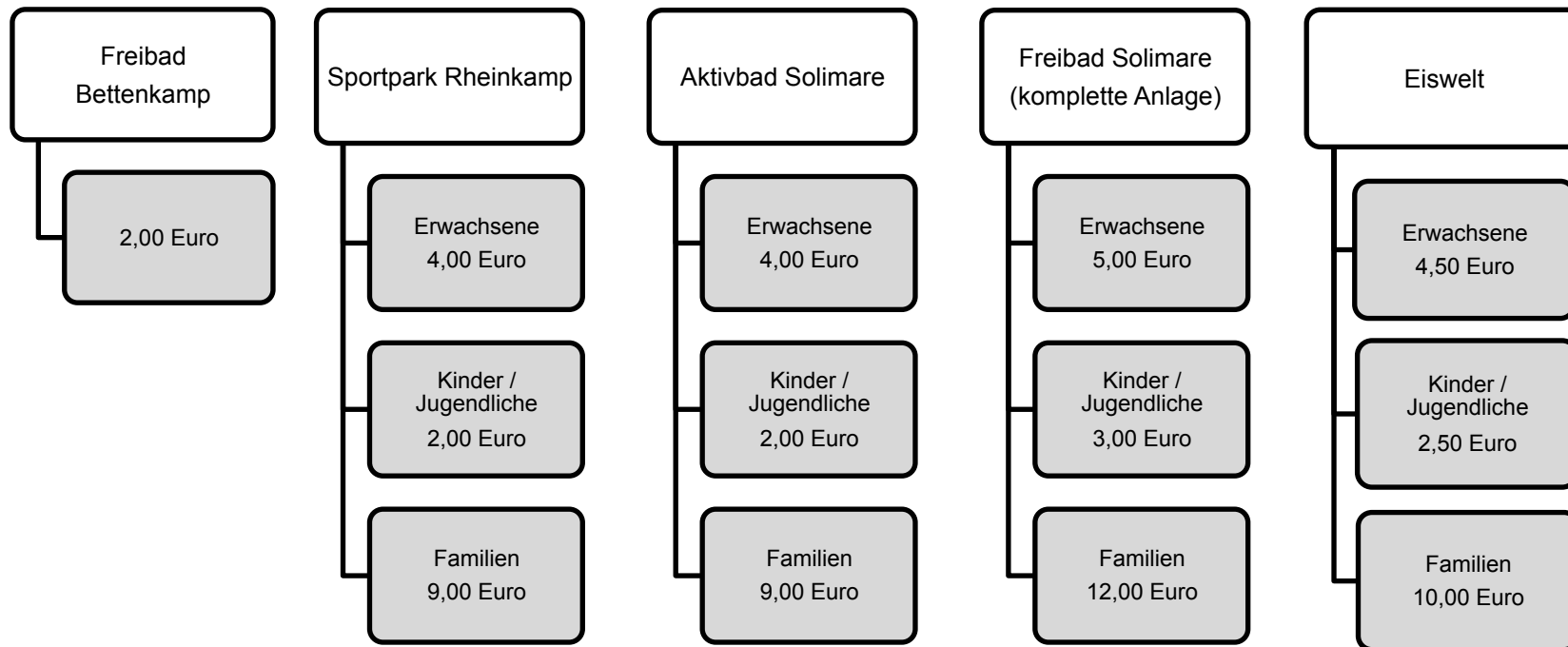
Irrland Kevelaer

7,00 €

pro Person Tageskarte
alle Altersgruppen (1-99 Jahre)



Konzeptvorschlag ab dem 01.05.2019 unter Berücksichtigung der Marktpartner und der Kundenbefragung



Erläuterungen: Familienrabatt = 2 Erw. bis 3 Kinder oder 1 Erw. bis 4 Kinder. Der Solimare-Spielplatz kann bei entsprechender Wetterlage von der ENNI S&B ohne Freibadbetrieb kostenfrei geöffnet werden.

Rabattanpassung

- **Kinder < 1m freier Eintritt in allen Einrichtungen**
- **Freibad Solimare: letzte Stunde vor Kassenschluss gelten Aktivbadpreise**
- **Sonstige Rabattierungen und Preisstaffeln bleiben bestehen und werden prozentual der Preisanpassung angeglichen.**
- **Gerundet wird Kassenbedingt auf x,20 bzw. x,50 €.**
- **Doppelrabattierungen werden auch zukünftig nicht gewährt.**



Rabattanpassung

Z.B. Eiswelt:

6 Erw. Eiswelt: 16,80 € => 21,60 € (3,60 €)
inkl. Discozuschlag: 21,60 € => 27,80 € (4,63 €)

10 Kinder / Jugend.: 16,00 € => 20,00 € (2,00 €)
inkl. Discozuschlag: 24,00 € => 30,00 € (3,00 €)

Jahreskarte Erw.

inkl. Disco: 110,00 € => 141,50 € (31,4 Eintritte)

Jahreskarte Kinder/Jugend.

inkl. Disco: 65,00 € => 81,20 € (32,5 Eintritte)

Eisanmietung / h (Gruppen) 128,00 € => 164,60 €

z.B. Freibad Solimare:

Ferienticket 15 € => 22,50 € (7,5 Eintritte)



Vorschlag: Berücksichtigung der Teuerung

- **Basisstichtag für die Preisanpassung ist der 01.05.2019.**
- **Zukünftig werden die Preise entsprechend der allgemeinen Teurungsrate angepasst.**
- **Der Verwaltungsrat wird entsprechend in Kenntnis gesetzt, wenn die nächste Preisstufe erreicht ist und der Preis angepasst werden soll.**
- **Die Anpassung erfolgt jeweils zum 01.05. eines Jahres und wird vollzogen sobald der jeweilige Einzelpreis einer gerundeten Anpassung auf x,20 bzw. x,50 Eurocent zulässt.**



**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit!**

