

# Einführung einer enni.geldwertkarte

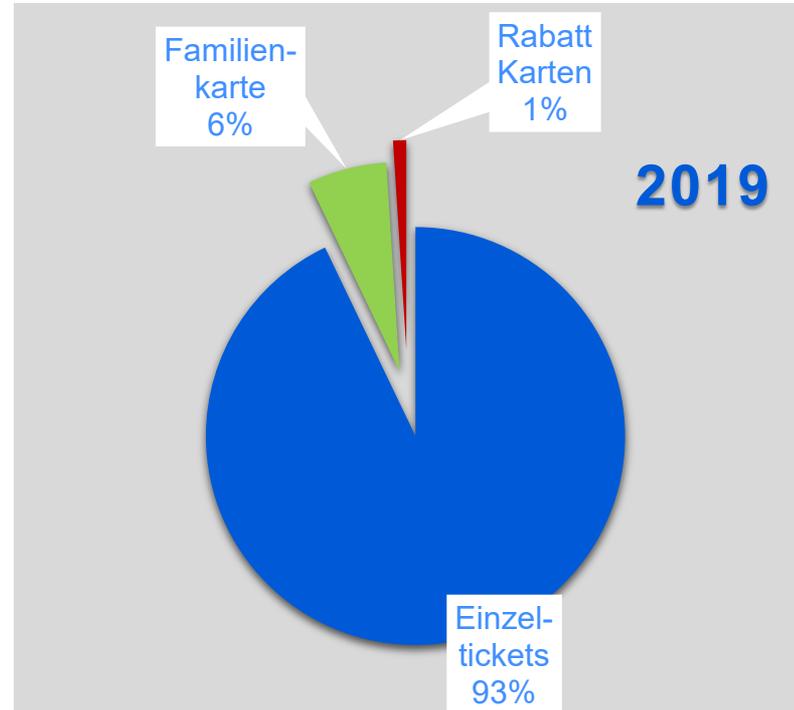
Verwaltungsratssitzung am 24.03.2022

# Status quo

Produkt	Kategorie	Aktivbad	Sportpark	Solimare	Bettenkamp	Eishalle	Freizeitbad
Frühschwimmer	Erwachsene	10 %	10 %				
Frühschwimmer	Kinder	9 %	9 %				
Spätschwimmer	Erwachsene			19 %			
Spätschwimmer	Kinder			31 %			
10er Karte	Erwachsene	10 %	10 %		17 %	10 %	10 %
10er Karte	Kinder	10 %	10 %			10 %	10 %
20er Frühschwimmen	Erwachsene	20 %	20 %				
20er Frühschwimmen	Kinder						
Familienkarte (2 Erw.+3 Kd.)		37 %	37 %	37 %		38 %	
Ferienticket Solimare	Kinder			ab 11x			
Moers Pass	Erwachsene	50 %		50 %		50 %	
Moers Pass	Kinder	50 %		50 %		50 %	
Saisonkarte Eiswelt	Erwachsene					ab 33x	
Saisonkarte Eiswelt	Kinder					ab 33x	
Geldwertkarte Aufladebetrag 25 € Neukirchen-Vluyn							15 %
Geldwertkarte Aufladebetrag 50 € NeukirchenVluyn							20 %

# Status quo

- Einzeltickets das dominierende Eintrittspreismedium
- Umfang der Inanspruchnahme an rabattierten Tickets inclusive Familienkarten mit rd. 7 % sehr überschaubar
- Auch in 2020 und 2021 unter Corona keine Veränderungen



**Verlust an Übersichtlichkeit durch bestehende Tarif- und Rabattstruktur:  
Dadurch wenig Anreize für eine häufigere Nutzung**

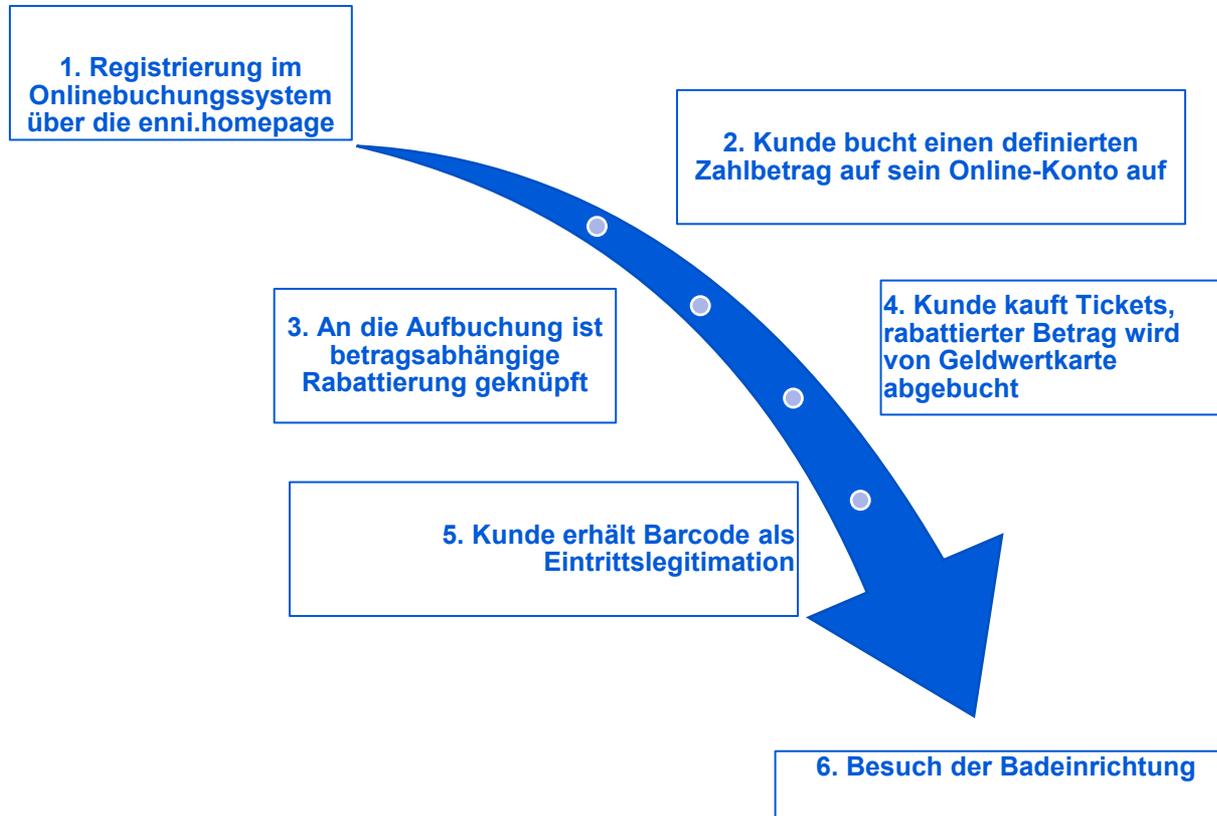
# Status quo

- Seit ca. zwei Jahren Nutzung einer Online- Buchungs- und Bezahlplattform
- System deutschlandweit in über 450 Bädereinrichtungen im Einsatz
- Sehr positive Annahme, bereits rd. 55.000 registrierte Kunden
- In 2021 nahezu ausschließlich Online-Bucher (Barzahlung nur im Naturfreibad Bettenkamp möglich); nahezu keine Beschwerden, positive Kundenresonanz und schnelle Eingewöhnung
- Bisheriger Anwendungsumfang nach Registrierung:
  - Terminauswahl der gewünschten Schwimmzeiten
  - Reservierung und elektronische Bezahlung auf Basis verschiedener Zahlungsprovider
  - Coronabedingte Limitierung /Skalierung der maximal zulässigen Besucher je Badeinrichtung
  - Abbildung des aktuellen Geimpft-, Getestet- und Genesenen-Status



# Konzeptvorschlag

- Einführung einer Enni Geldwertkarte mit betragsabhängigen Rabattstufen



# Konzeptvorschlag

## Anwendungsbeispiele aus benachbarten Badeinrichtungen und enni. - Vorschlag

Wettbewerber	Nutungsgegenstand	Rabatt auf den Eintrittspreis	Mindestaufladung
NEW	Auf alle Bäder-Eintrittskarten in Viersen und Mönchengladbach	BäderBonus Light 10%	100,00 €
NEW	Auf alle Bäder-Eintrittskarten in Viersen und Mönchengladbach	BäderBonus Fun 20%	200,00 €
Düsseldorf	Freizeitbad Düsseldorf auf Schwimmbadeintritt	BäderCard 15%	(Erstaufladung) 90,00 €
Dinslaken	DINamare - das Stadtwerkebad	Geldwertkarte 10%	100,00 €
Dinslaken	DINamare - das Stadtwerkebad	Geldwertkarte 5%	50,00 €
Essen	Essener Bäder	Geldwertkarte 10%	25,00 €
Essen	Essener Bäder	Geldwertkarte 20%	50,00 €
Essen	Essener Bäder	Geldwertkarte 30%	100,00 €
Mettmann	Hallenbad Mettmann	Geldwertkarte 20%	50,00 €
Mettmann	Hallenbad Mettmann	Geldwertkarte 25%	100,00 €
Neuss	Eissporthalle Neuss	Geldwertkarte 10%	50,00 €
Neuss	Eissporthalle Neuss	Geldwertkarte 15%	150,00 €
Neuss	Eissporthalle Neuss	Geldwertkarte 20%	300,00 €
<b>Moers</b>	<b>Auf Bäder-Eintrittskarten in Moers</b>	<b>Geldwertkarte 5 %</b>	<b>50,00 €</b>
Moers	Auf Bäder-Eintrittskarten in Moers	Geldwertkarte 10 %	100,00 €
Moers	Auf Bäder-Eintrittskarten in Moers	Geldwertkarte 20 %	200,00 €

# Herzlichen Dank für ihr Interesse!

Lutz Hormes

**ENNI Stadt & Service Niederrhein AÖR**

Telefon: 02841/104-700

Mail: lhormes@enni.de

Internet: [www.enni.de](http://www.enni.de)

